

# Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

A Szolgáltató IT & Trade Company Korlátolt Felelősségű Társaság, melyet Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága 13-09-123584 cégjegyzékszámmon tart nyilván.

A Szolgáltató által üzemeltetett webáruházhasználatára vonatkozó általános szerződési feltételeket. Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelezőérvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásba foglalt szerződésnek), magatartási kódexre nem utal.

A Szolgáltató címe: 2161 Csomád, József Attila utca 1.

## Alapvető rendelkezések

A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

A weboldal, és minden hozzá kapcsolódó szolgáltatás, mint szerzői jogi mű szerzői jogi védelme, erre figyelemfelhívás. A teljes weboldal, és minden hozzá kapcsolódó szolgáltatás, kódrészlet a Szolgáltató tulajdonában áll, és azzal visszaélni, vagy azt felhasználni tilos.

Felek rögzítik, hogy a jelen ÁSZF az esetlegesen korábban létrejött bármilyen megállapodást a Szolgáltató és az Ügyfél között hatályon kívül helyez.

## ÁSZF hatálya

Jelen ÁSZF 2019. július hónap 13. napjától hatályos. Az ÁSZF rendelkezéseit kell alkalmazni reportbot.eu internetes szolgáltatás tárgykörben nyújtott szolgáltatásaira.

Az ÁSZF rögzíti a felek jogviszonyának általános feltételeit, a felek jogait és kötelezettségeit.

## Adatkezelési szabályok

Az adatkezelés időtartama: 5 év

Előfizető (a weboldalon fizető ügyfél, vagy pedig regisztrált felhasználó) adatait a Szolgáltató munkatársa dolgozza fel, vagy pedig automatikusan kerül feldolgozásra a Rendszer által.

A Szolgáltató Előfizető adatait kizárólag Előfizető (a szolgáltatást igénybe vevő felhasználó, látogató vagy regisztrált felhasználó) hozzájárulása esetén, az ÁSZF-ben meghatározott esetben és címzett

részére továbbíthatja. Előfizető az adatkezeléshez a következő pontban tett nyilatkozatával kifejezetten hozzájárul.

Előfizető hozzájárul, hogy a Szolgáltató üzenetet küldjön a megadott email címre, illetve egyéb szociális média csatornákon az aktuális akciókról, változásokról, és a szolgáltatásokat érintő hírekről, ezen felül minden olyan tevékenységről, amely a fiókját érintheti/érinti. Előfizető jogosult az info@reportbot.eu e-mail címre küldött üzenettel az e pontban írt szolgáltatás megtiltani. Ilyen kérelem esetén a nem kívánt e-mailek konkrét típusát kell megjelölnie a felhasználónak.

Természetes személy Előfizető tudomásul veszi és az ÁSZF elfogadásával kifejezetten hozzájárul a PROFIL-ban megadott személyes adatainak az ÁSZF 6.12. pontjában meghatározottak szerinti kezeléséhez. Ezen felül hozzájárul, hogy a Steam fiókjához kapcsolódó publikus adatait kezeljük, és tároljuk.

## A megrendelések feldolgozása és teljesítés

A ReportBot.eu weboldalon az Előfizetőnek meg kell adni annak a harmadik félnek a Steam azonosítóját, vagy Steam Profil linkjét, akire a jelentéseket akarja küldeni.

Az előfizető a weboldalon meghatározott árat ki kell, hogy fizesse, ahhoz, hogy a szolgáltatást el tudja indítani. A fiókját fel tudja tölteni előre fizetőeszközzel (továbbiakban Token), melyet később fel tud használni a szolgáltatás igénybevételekor. Minden szolgáltatás igénybevétele esetén Tokennel kell fizetni. Ez történhet úgy is, hogy szolgáltatás igénybevétele folyamata alatt vásárolja meg a tokent az Előfizető, és ez automatikusan felhasználásra kerül, az Előfizető külön beleegyezése nélkül.

Az Előfizető beleegyezik, hogy a Szolgáltatás feldolgozása akár 168 órát is igénybe vehet.

A Rendszer a jelentéseket (továbbiakban report) automatikusan, vagy pedig manuálisan végzi a Szolgáltató munkatársa által. A Szolgáltató nem garantál minimális report számot az Előfizető által meghatározott Steam ID, vagy Steam profil linkre.

Szolgáltató nem felelős sem Ügyfelekkel szemben, sem pedig harmadik személlyel szemben semmilyen vagyoni vagy nem vagyoni kárért.

Amennyiben a szolgáltatás igénybevételekor a Szolgáltatónak kára származik, hogyha a szolgáltatás nem rendeltetés szerűen volt használva, abban az esetben a kártérítés felelőssége az Előfizetőt terheli.

Az Interneten keresztül nyújtott szolgáltatás jellege önmagában kizárja (az Internet technikai megoldásainak következtében) a szolgáltatásra vonatkozó bármilyen jótállás lehetőségét.

A Szolgáltató jogosult megtagadni a szerződés megkötését az Előfizetővel, ha felmerül annak gyanúja, hogy az Ügyfél szándékai jogszabályba vagy hatósági döntésbe ütköznek, vagy harmadik személy jogait sérti.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy minden leadott szolgáltatás igénybevétele kizárólag saját felelősségére indíthatja meg. A szolgáltatás lefolyásáért a Szolgáltató nem felelős, és a Szolgáltató nem vonható felelősségre.

Az Előfizető elfogadja, hogy a szolgáltatást csak akkor használja, hogyha megalapozottan indítja meg a Szolgáltatás igénybevételét.

A Szolgáltató nem vonható felelősségre, hogyha egy Steam fiók kitiltásra kerül a Steam bármely rendszeréből.

Az Előfizető kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a számla elektronikus formában is kiállításra kerülhet és elküldhető e-mailben vagy azt a weboldalon elektronikus formában hozzáférhetővé teszi. A Szolgáltató a számlát egyéb alkalmas módon is elküldheti.

A fizetéshez szükséges bármilyen egyéb költséget az Előfizetőnek kell állnia, a Szolgáltatót nem terhelheti. Amennyiben egy beérkező utalást a Szolgáltató nem tud azonosítani, úgy az az utalás érvénytelen, és a Szolgáltatás igénybevétele nem kezdődik meg.

Az Előfizető elfogadja, hogy kizárólag csak akkor kezdődik meg a Szolgáltatás igénybevétele, hogyha annak költsége meg lett térítve, vagy direkt, vagy indirekt módon (token fizetés).

A Szolgáltató jogosult az aktív/folyamatban lévő megrendeléseket törölni, vagy felfüggeszteni hosszabb időre. Erről az Előfizetőt nem kötelességet tájékoztatni külön e-mailben. Minden lényeges információ látható az oldalon, amennyiben az Előfizető bejelentkezett állapotban adta le a megrendelést. Az Előfizető ebben az esetben sem jogosult kártérítést kérnie az ebből adódó károkért.

Az Előfizető vállalja, hogy a szolgáltatások díját a mindenkor hatályos, a Szolgáltató honlapján közzétett díjak alapján megfizeti.

Az Előfizető a Szolgáltatás igénybevételének megkezdésével (a weboldalon pl. a REPORT gomb megnyomásával) kifejezi akaratát, hogy ki szeretné fizetni a szolgáltatás árát, amely a weboldalon fel van tüntetve, és igénybe szeretné venni a szolgáltatást.

## Elállás joga

Az Előfizető addig állhat el a szerződéstől, amíg a Szolgáltató a szolgáltatás teljesítését nem kezdte meg. Ilyen esetben a Szolgáltató az ellenszolgáltatás értékét haladéktalanul visszatéríti, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül, olyan módon, ahogyan a fogyasztó a szolgáltatás ellenértékét megfizette.

Amennyiben a Szolgáltató a szolgáltatás teljesítését megkezdte, abban az esetben mivel rövid lefolyású a Szolgáltatás teljesítése, így az nem vonható vissza, így az Előfizető nem élhet elállási jogával.